



بیمه عمر و تشکیل سرمایه

دفترچه راهنمای بیمه گذار



روی زندگیت سرمایه گذاری کن

بیمه گذار گرامی:

بیمه نامه شما مهم ترین سندی است که برای دریافت منافع بیمه، قابل استفاده است.

- ◀ لطفاً بیمه نامه خود و اوراق الحاقی ضمیمه آن را در جایگاهی ایمن مانند گاوصندوق یا صندوق های امانات در بانک و... قرار دهید.
- ◀ گزارش سالیانه بیمه نامه شما که نشان دهنده آخرین وضعیت بیمه نامه می باشد در سایت بیمه سامان قابل رؤیت بوده و پیشنهاد می گردد نسبت به چاپ و حفظ و نگهداری آن به همراه بیمه نامه اقدام فرمایید.
- ◀ محل بیمه نامه را به شخصی که اعتماد دارید اطلاع دهید تا در مواقع لزوم بتوان از محل آن اطلاع پیدا کرد.
- ◀ بیمه نامه را به دور از دسترس اطفال قرار دهید.
- ◀ در صورت مفقود شدن بیمه نامه یا پاک شدن اطلاعات اسناد بیمه، به سرعت مراتب را به صورت کتبی به عامل فروش خود اطلاع دهید تا بیمه نامه المثنی پس از طی مراحل اداری مربوطه صادر گردد.
- ◀ توجه داشته باشید که این دفترچه صرفاً جهت آگاهی بیمه گذاران شرکت بیمه سامان از مزایا و نیز راهنمایی آنان برای استفاده از بیمه نامه عمر و تشکیل سرمایه خود بوده و به هیچ عنوان جایگزین شرایط عمومی بیمه نامه نخواهد شد.

نشانی: تهران، خیابان سیدجمال الدین اسدآبادی، شماره ۴۳۳

کدپستی: ۱۴۳۴۹۳۳۵۷۴

تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳

نمابر: ۰۲۱-۸۸۷۰۰۲۰۴

si24_ir

www.si24.ir - info@samaninsurance.ir



چشم انداز بیمه سامان:

بیمه سامان تا سال ۱۴۰۵ یک گروه مالی فرا بیمه، تمام دیجیتال و بین المللی خواهد بود.

مأموریت بیمه سامان:

ارائه خدمات بیمه‌ای متنوع و با کیفیت به اشخاص حقیقی و حقوقی در منطقه خاورمیانه و کشورهای مشترک المنافع (CIS) با رویکرد نوآورانه.

ارزش‌های محوری بیمه سامان:

- گشودگی و تجربه پذیری
- چابکی
- کار تیمی مبنی بر اعتماد
- مشتری مداری
- بی حد و مرز بودن

بیمه عمر و تشکیل سرمایه امان

روی زندگیت سرمایه گذاری کن

فهرست مندرجات

۱	مقدمه.....
۲	اصطلاحات بیمه ای.....
۲	قرارداد بیمه
۲	بیمه گر
۲	بیمه گذار
۲	مورد بیمه
۲	شرایط عمومی
۲	شرایط خصوصی
۳	حق بیمه
۳	دوره انتظار
۳	آکچوئری /محاسب نرخ بیمه
۳	فسخ بیمه نامه
۳	بازخرید
۳	خسارت
۳	ذینفع یا استفاده کنندگان
۳	اصل حد اعلاى حسن نیت
۴	۱. حق بیمه.....
۴	۱ - ۱) انعطاف در روش پرداخت حق بیمه
۴	۱ - ۲) مهلت پرداخت حق بیمه
۴	۱ - ۳) تعدیل حق بیمه
۵	۱ - ۴) افزایش یا کاهش حق بیمه
۵	۱ - ۵) روش های پرداخت حق بیمه
۶	۱ - ۶) تعلیق (در صورت عدم پرداخت حق بیمه)
۶	۱ - ۷) رفع تعلیق
۷	۲. اندوخته و سرمایه گذاری.....
۷	۲ - ۱) اندوخته و محاسبه آن
۷	۲ - ۱ - ۱) اندوخته صندوق
۷	۲ - ۱ - ۲) سود تضمینی
۷	۲ - ۱ - ۳) سود قطعی
۸	۲ - ۱ - ۴) سود قطعی در خصوص بیمه نامه یونیت لینک
۸	۲ - ۲) صندوق سرمایه گذاری
۸	کم ریسک
۸	پر ریسک
۸	ریسک متوسط
۸	رشد و رشد ۱
۸	یونیت لینک
۹	۲ - ۳) وام
۱۰	۲ - ۴) برداشت از اندوخته
۱۰	۲ - ۵) معافیت مالی
۱۰	۲ - ۶) ذینفعان در صورت حیات بیمه شده
۱۰	۲ - ۷) تمدید بیمه نامه
۱۱	۲ - ۸) تخفیفات بیمه گذاران عمر و تشکیل سرمایه در رشته های بیمه ای

مقدمه

از اینکه برای آرامش خود در آینده، شرکت بیمه سامان را برگزیده‌اید، سپاسگزاریم. کارشناسان بیمه سامان تلاش می‌کنند تا بهترین و سریعترین خدمات را ارائه نمایند.

طرح ممتاز و منحصر به فرد بیمه عمر و تشکیل سرمایه سامان که بر اساس مدل شناخته‌شده جهانی Flexible Universal Life طراحی گردیده و در سراسر جهان یکی از پرطرفدارترین بیمه‌های عمر می‌باشد، با در نظر گرفتن نرخ تورم و سود سرمایه‌گذاری در ایران با مجوز رسمی از بیمه مرکزی ارائه شد. این بیمه‌نامه با دارا بودن حداکثر توان انعطاف‌پذیری و ویژگی‌های مربوط به خنثی کردن اثر تورم و محاسبه سود صندوق سرمایه‌گذاری به شکل مرکب، مناسبترین گزینه برای کسانی است که با نگرش درست نگران آینده خود و خانواده خود هستند.

بنابراین می‌توان اذعان داشت: هدف در بیمه عمر، اطمینان یافتن از آینده از طریق تأمین سرمایه یا مستقیمی برای فرد بیمه‌شده و یا افراد ذینفع مورد نظر او در موعد مقرر در زمان حیات و یا پس از فوت وی می‌باشد.

پس از بررسی کارشناسان و شناخت دقیق از وضعیت و نیاز اقساط مختلف مردم، بیمه سامان در سال ۱۳۸۵ این طرح را با شرایط منحصر به فرد ارائه داد.

با توجه به امکانات متنوع بیمه‌های عمر و تشکیل سرمایه سامان و به منظور آگاهی بیمه‌گذاران از این امکانات و چگونگی استفاده از بیمه‌نامه خود، ما در بیمه سامان با ارائه این دفترچه راهنما سعی نموده‌ایم که به روشنی ویژگی‌ها و مزایای مندرج در قرارداد بیمه عمر و تشکیل سرمایه سامان را برای بیمه‌گذار ارجمند بیان کنیم.

لازم به ذکر است دانستن کلیه اطلاعات مربوط به قرارداد، حق بیمه‌گذار و ارائه آن وظیفه ماست. بیمه‌گذار می‌تواند جهت توضیحات بیشتر به شعب بیمه سامان، نمایندگان، کارگزاران و فروشنده‌گان ویژه بیمه عمر و تشکیل سرمایه سامان در سراسر کشور مراجعه نماید.

آدرس شعب بیمه سامان در پایان دفترچه راهنما نوشته شده است.

مطالب این دفترچه صرفاً برای آگاهی از مزایا و نیز راهنمایی برای استفاده از بیمه‌نامه عمر و تشکیل سرمایه بوده و به هیچ عنوان جایگزین شرایط عمومی بیمه‌نامه نخواهد شد.

برای آشنایی بیشتر، پس از بررسی برخی واژه‌های بیمه‌ای، شرایط بیمه عمر و تشکیل سرمایه سامان به اختصار ذکر می‌گردد.

سرفراز باشید

بیمه سامان

تدبیر امروز، رفاه فردا

۳. سرمایه فوت.....	۱۱
۳-۱ سرمایه فوت	۱۱
۳-۲ افزایش یا کاهش سرمایه فوت	۱۱
۳-۳ ذینفعان در صورت فوت بیمه‌شده	۱۱
۳-۴ نحوه تغییر ذینفعان در صورت فوت	۱۱
۳-۵ نرخ تعدیل سرمایه فوت	۱۲
۳-۶ استثنائات سرمایه فوت	۱۲
۴. پوشش‌های تکمیلی.....	۱۳
۴-۱ پوشش فوت بر اثر حادثه	۱۴
۴-۲ پوشش فوت حادثی خطرات اضافی زلزله، آتش‌فشان، سیل و طوفان، اعتصاب، شورش و بلوا	۱۴
۴-۳ پوشش هزینه‌های پزشکی بر اثر حادثه	۱۴
۴-۴ پوشش نقص عضو دائم ناشی از حادثه	۱۴
۴-۵ پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه بر اثر از کارافتادگی کامل و پوشش درآمد از کارافتادگی	۱۴
۴-۶ پوشش بیماری‌های خاص	۱۵
۴-۷ پوشش بیماری‌های خاص در بیمه‌نامه عمر و تشکیل سرمایه با طرح امراض خاص	۱۵
طرح امراض خاص پایه	۱۵
طرح امراض خاص آسایش	۱۶
طرح امراض خاص ممتاز	۱۶
۴-۸ پوشش آخرین سال حیات	۱۶
۴-۹ پوشش موقت فوت در اثر حادثه	۱۷
۵. تغییرات بیمه‌نامه.....	۱۸
۵-۱ پوشش‌های تکمیلی	۱۸
۵-۲ نرخ تعدیل سرمایه فوت و حق بیمه	۱۸
۵-۳ حق بیمه	۱۸
۵-۴ سرمایه فوت	۱۸
۵-۵ روش پرداخت حق بیمه	۱۸
۵-۶ اشتباهات در صدور بیمه‌نامه	۱۸
۵-۷ استفاده کنندگان	۱۹
۵-۸ تغییر مدت بیمه‌نامه	۱۹
۵-۹ تغییر بیمه‌گذار	۱۹
۵-۱۰ تعدیل اندوخته	۱۹
۶. خاتمه بیمه‌نامه.....	۱۹
۶-۱ بازخرید	۱۹
۶-۲ ابطال بیمه‌نامه	۲۰
۶-۳ پایان دوره بیمه‌نامه	۲۰
۶-۴ پایان پوشش بیمه‌نامه	۲۰
۶-۵ خسارت فوت بیمه‌شده	۲۱
ضمائم.....	۲۲
ضمیمه اول: اصطلاحات کلیدی	۲۲
اوراق الحاقی	۲۲
هزینه بیمه‌گری	۲۲
گزارش سالیانه	۲۲
ضمیمه دوم: جدول	۲۲
ضمیمه سوم: تبعات پاسخ اشتباه به سوالات پرسشنامه (عمداً یا سهواً)	۲۵
ضمیمه چهارم: سایر محصولات شرکت بیمه سامان به همراه راهنمای تماس	۲۵
ضمیمه پنجم: فرم نمونه‌های گزارش سالیانه / خلاصه بیمه‌نامه	۲۶
ضمیمه ششم: آدرس و تلفن‌های ضروری	۲۸

اصطلاحات بیمه‌ای

قرارداد بیمه (POLICY): بیمه در زبان فارسی از کلمه «بیم» به معنای ترس گرفته شده است. بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گر متعهد می‌شود در ازای دریافت حق بیمه از طرف دیگر (بیمه‌گذار) در صورت وقوع حادثه، خسارت وارده به او یا شخص ذینفع را جبران یا مبلغ معینی به وی یا شخص ذینفع بپردازد.

بیمه‌گر (INSURER): شخصی است حقوقی که طبق قانون و مقررات کشور و ضوابط فنی تأسیس گردیده و نسبت به عملیات بیمه‌گری یعنی ارزیابی و قبول ریسک، تعهد جبران خسارت و پرداخت غرامت مطابق با قراردادهای بیمه اشتغال می‌ورزد. در واقع در ازاء دریافت حق بیمه، متعهد به جبران خسارت احتمالی خواهد بود که به بیمه‌گذاران در صورت وقوع خطرات وارد می‌شود.

بیمه‌گذار (POLICY HOLDER): شخصی است حقیقی و یا حقوقی که تقاضا و پیشنهاد بیمه را تکمیل نموده و متعهد به پرداخت حق بیمه می‌باشد و با شرکت بیمه قرارداد بیمه را منعقد می‌کند و در واقع طرف تعهد بیمه‌گر است که متعهد به پرداخت حق بیمه می‌شود و خلاف بیمه‌گر که الزاماً شخص حقوقی است، می‌تواند شخص حقیقی و یا حقوقی باشد.

مورد بیمه (بیمه‌شده INSURED): بطور کلی به چیزی اطلاق می‌شود که تحت پوشش بیمه قرار می‌گیرد و می‌تواند شیء، مسئولیت، شخص حقیقی یا حقوقی باشد. در بیمه‌های عمر، بیمه‌شده شخصی است که حیات و سلامت او موضوع قرارداد بیمه است و در واقع سلامتی و عمرش موضوع بیمه بوده و حق بیمه بر اساس آن محاسبه می‌گردد. در بیمه اشخاص گاهی بیمه‌شده با بیمه‌گذار یکی هستند (مثلاً شخصی که برای خودش بیمه عمر خریداری کرده است) و گاهی نیز بیمه‌گذار یک شخص و یا یک مؤسسه است و بیمه‌شده یا بیمه‌شدگان کارکنان او هستند.

شرایط عمومی (GENERAL CONDITIONS): شرایطی است که بیانگر روابط قراردادی طرفین عقد بیمه بوده و با اتکا به قوانین بیمه، توسط بیمه‌گر تهیه شده و بطور عموم برای همه بیمه‌گذاران بصورت مساوی اجرا می‌گردد. در شرایط عمومی، تعاریف مربوط به بطلان یا فسخ قرارداد، وظایف بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه و این قبیل موارد، بیان می‌شود.

شرایط خصوصی (SPECIAL CONDITIONS): شرایطی است که برحسب مورد توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار برای هر بیمه‌نامه تدوین می‌یابد و حاکم بر شرایط عمومی است. خلاف شرایط عمومی که نسبت به تمام بیمه‌گذاران و موارد مختلف واحد و یکسان است، شرایط خصوصی نسبت به هر بیمه‌گذار و مورد بیمه‌ای متفاوت می‌باشد.

حق بیمه (PREMIUM): حق بیمه وجهی است که بیمه‌گذار می‌بایست در مقابل تعهدات بیمه‌گر بپردازد و انجام تعهدات بیمه‌گر موکول به پرداخت حق بیمه به نحوی که در شرایط خصوصی بیمه‌نامه توافق شده است می‌باشد. به عبارتی هزینه تعهدی است که بیمه‌گر دریافت می‌دارد که می‌توان آن را بهای خطر نیز تلقی کرد و نیز بستگی به شدت یا ضعف احتمال وقوع خطر دارد.

دوره انتظار (WAITING PERIOD): دوره انتظار مدتی است که در طول آن بیمه‌گر تعهدی نسبت به جبران خسارت ندارد.

آکچوئر / محاسب نرخ بیمه (ACTUARY): فردی است حرفه‌ای و متخصص در استفاده از اصول ریاضی و قانون احتمالات برای حل مسائل مالی بلند مدت به‌ویژه در خصوص پرداخت مستمری در بیمه زندگی و سرمایه‌گذاری.

فسخ بیمه‌نامه (POLICY TERMINATION): به خاتمه بیمه قبل از انقضای مهلت قرارداد بیمه‌نامه اطلاق می‌شود که می‌تواند از طرف بیمه‌گر و یا بیمه‌گذار صورت گیرد.

بازخرید (SURRENDER): در پایان سال اول پس از اینکه بیمه‌نامه در جریان بوده و حق بیمه برای آن پرداخت شده باشد، چنانچه بیمه‌شده به هر علتی بخواهد قرارداد بیمه خود را فسخ نماید، طبق جدول از پیش تعیین شده بیمه‌گر، قسمتی از اندوخته وی کسر شده و مابقی بعنوان ارزش بازخریدی به بیمه‌شده پرداخت می‌گردد.

خسارت (CLAIM): عبارت است از مبلغ قابل پرداخت در اثر وقوع حوادث تحت پوشش قرارداد بیمه.

ذینفع یا استفاده‌کنندگان (BENEFICIARY): هر شخص حقیقی یا حقوقی است که قرارداد بیمه به نفع او منعقد و در تمام یا قسمتی از موضوع بیمه، نفع بیمه‌ای داشته باشد و یا در صورت خاتمه قرارداد بیمه، از مزایای آن بهره‌مند گردد.

اصل حد اعلای حسن نیت (PRINCIPAL OF UTMOST GOOD FAITH):

– بیمه‌گر / بیمه‌گذار / بیمه‌شده حسب مورد موظف‌اند به کلیه پرسش‌های مندرج در فرم پیشنهاد از قبیل مشخصات فردی و وضعیت سلامتی خود در کمال حسن نیت به بیمه‌گر پاسخ دهند و هر زمان معلوم گردد پاسخ‌های مذکور عمداً یا سهواً مطابق با حقیقت نبوده و یا از ابراز مطالب موثر در صدور بیمه‌نامه خودداری کرده‌اند، بیمه‌گر حق دارد به یکی از طرق زیر عمل نماید:

– چنانچه هر زمان مشخص گردد اظهارات خلاف واقع و یا کتمان حقایق از طرف بیمه‌گذار یا بیمه‌شده عمدی بوده‌است، بیمه‌نامه باطل و بیمه‌گر هیچ‌گونه تعهدی در قبال پوشش‌های بیمه‌ای نداشته و حق بیمه‌های پرداخت شده قابل استرداد نخواهد بود.

پیش تعیین شده توسط خودشان و حداکثر تا ۲۵٪ افزایش دهند. بدین ترتیب بیمه گذاران مطمئن خواهند بود که قدرت خرید اندوخته آنان، کم و بیش حفظ خواهد شد.

برای مثال اگر سن فرد ۳۵ سال باشد و مبلغ حق بیمه درخواستی ۱۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال در سال و نرخ تعدیل مورد نظر ۱۰ درصد باشد حق بیمه های پرداختی در سال های آتی به صورت زیر خواهد بود.

حق بیمه	مبلغ تعدیل سالانه	محاسبه حق بیمه سال آتی
۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰ سال اول	$100000000 \times 1.10 = 110000000$	$100000000 + 100000000 = 110000000$
۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰ سال دوم	$110000000 \times 1.10 = 121000000$	$110000000 + 110000000 = 121000000$
۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰ سال سوم	$121000000 \times 1.10 = 133100000$	$121000000 + 121000000 = 133100000$
۱۳۰۰۰۰۰۰۰۰ سال چهارم	-----	-----

حال اگر بیمه گذار نرخ تعدیل برای حق بیمه خود در نظر نگرفته باشد، حق بیمه پرداختی وی در کل سال های بیمه ای بعدی نیز ثابت خواهد ماند.

۱ - ۴) افزایش یا کاهش حق بیمه:

بیمه گذار می تواند به دو صورت حق بیمه خود را تغییر دهد:

۱ - **بیشتر پردازد:** (در مواقعی که بیمه گذار مایل به افزایش بخش اندوخته و سرمایه گذاری یا افزایش پوشش های خود می باشد) مبلغی که فرد به عنوان حق بیمه و در قبال خرید بیمه نامه می پردازد در دو بخش هزینه های بیمه ای و سرمایه گذاری صرف می گردد. بنابراین هرچه میزان پرداخت حق بیمه بیشتر شود میزان سرمایه گذاری فرد نیز بیشتر می گردد و سود حاصل از آن به اندوخته بیمه نامه وی واریز خواهد شد.

۲ - **کمتر پردازد:** (زمانی که درآمد یا توان مالی بیمه گذار کاهش یافته است یا زمانی که به هر دلیلی فرد می خواهد حق بیمه و پوشش های خود را کاهش دهد.) هرچه میزان پرداخت حق بیمه کمتر شود، طبیعتاً پوشش های بیمه ای و میزان سرمایه گذاری کمتر خواهد شد.

توجه: بیمه گذار می تواند در ابتدای هر سال بیمه ای درخواست کاهش یا افزایش حق بیمه خود را به صورت مکتوب به نماینده خود یا شرکت بیمه سامان اعلام نموده و رسید آن را دریافت کند. (به شرط پرداخت کامل اقساط سال گذشته و عدم پرداخت اقساط سال جاری)

۱ - ۵) روش های پرداخت حق بیمه:

الف - پرداخت اینترنتی: بیمه گذار می تواند با استفاده از کد اعلامیه بدهکار و کد بیمه گذار (که در دفترچه اقساط بیمه نامه درج شده است) حق بیمه خود را، با مراجعه به وبسایت شرکت بیمه سامان به آدرس www.si24.ir از طریق کلیه کارت های عضو شبکه شتاب پرداخت نماید.

- چنانچه اظهارات خلاف واقع و یا کتمان حقایق از طرف بیمه گذار یا بیمه شده سهوی باشد، در این صورت: (۱) چنانچه اظهار خلاف واقع یا کتمان حقایق سهوی قبل از وقوع خطر مشخص شود، بیمه گر حق دارد در صورت درخواست بیمه گذار و موافقت بیمه گر، با دریافت حق بیمه اضافی متناسب بیمه نامه را ادامه دهد و یا نسبت به فسخ قرارداد اقدام و در صورت حیات بیمه شده ارزش باز خرید به روز رسانی شده بیمه نامه را به بیمه گذار مسترد نماید.

(۲) چنانچه اظهار خلاف واقع یا کتمان حقایق سهوی، بعد از وقوع خطر مشخص شود، تعهدات بیمه گر به نسبت وجه دریافتی به وجهی که باید در صورت اظهار کامل و درست خطر، پرداخت شده باشد، کاهش می یابد.

۱. حق بیمه

۱ - ۱) انعطاف در روش پرداخت حق بیمه:

امکان پرداخت حق بیمه به صورت اقساط ماهیانه، دو ماهه، سه ماهه، چهار ماهه، شش ماهه، سالیانه و یا یکجا به انتخاب بیمه گذار با احتساب کارمزد برای اقساط مهیا می باشد.

۱ - ۲) مهلت پرداخت حق بیمه:

از تاریخ سررسید قسط، حداکثر به مدت سی روز فرصت پرداخت می باشد، به استثناء اولین قسط که پرداخت آن شرط جاری شدن بیمه نامه می باشد.

توجه ۱: فرصت تعیین شده برای پرداخت حق بیمه، صرفاً جهت جاری بودن پوشش های بیمه ای می باشد و سود سرمایه گذاری از تاریخ پرداخت محاسبه خواهد شد.

توجه ۲: تاریخ سررسید اقساط حق بیمه در فرم اعلامیه بدهکار که به بیمه گذار بعد از صدور بیمه نامه ارائه می گردد، مشخص شده است و با توجه به سررسید اقساط تعیین شده، باید اقساط حق بیمه پرداخت گردد.

۱ - ۳) تعدیل حق بیمه:

نرخ تعدیل حق بیمه چیست و چه فایده ای دارد؟

همانطور که می دانیم به واسطه تورم، سال به سال از قدرت خرید پول کاسته شده و ۱۰۰۰۰۰ تومان امروز قدرت خریدی به مراتب کمتر از ۱۰۰۰۰۰ تومان ۵ سال پیش دارد و به همین ترتیب ۱۰۰۰۰۰ تومان ۵ سال بعد نیز قطعاً قدرت خرید کمتری از امروز خواهد داشت بر این اساس بیمه سامان به بیمه گذاران این امکان را داده که حق بیمه خود را در ابتدای هر سال بیمه ای بر اساس نرخ از

ب- مراجعه حضوری: بیمه گذار می تواند با مراجعه به یکی از شعب بانک ملت مبلغ حق بیمه خود را واریز نماید.

ج- از طریق خودپرداز بانک ملت با استفاده از کد اعلامیه بدهکار درج شده در دفترچه اقساط از طریق شناسه پرداخت ذکر شده در بیمه نامه:

با انتقال وجه به شماره کارت ۲۳۵۸ - ۴۸۸۸ - ۳۳۸۹ - ۶۱۰۴

د- انتقال وجه اینترنتی: بیمه گذار می تواند از اینترنت بانک ملت به صورت اینترنتی مبلغ حق بیمه خود را به شماره حساب ۱۱۸۰ ۳۳۸ ۹۵۵ به نام شرکت بیمه سامان واریز نماید.

ه- استفاده از اندوخته به عنوان حق بیمه: در صورتی که بیمه گذار حق بیمه های خود را پرداخت نکرده باشد این امکان برای وی فراهم شده است که با ارائه درخواست کتبی مبلغ حق بیمه از محل اندوخته صندوق بیمه نامه فرد کسر گردد.

و- مراجعه حضوری بیمه گذار به یکی از شعب بیمه سامان: بیمه گذار می تواند با مراجعه به یکی از شعب بیمه سامان حق بیمه خود را از طریق دستگاه پوز یا ارائه چک پرداخت نماید.

ز- چک: بیمه گذار می تواند با توجه به سررسیدهای اعلام شده در فرم اعلامیه بدهکار برای اقساط حق بیمه خود، چک در وجه شرکت بیمه سامان صادر نماید و چک را به نماینده خود یا شرکت بیمه سامان در قبال اخذ رسید ارائه نماید. (تاریخ اعتبار چک حداکثر تا یک ماه بعد از سررسید قسط می باشد) بدیهی است در تاریخ وصول وجه چک، مبلغ آن به عنوان حق بیمه قسط مربوطه ثبت خواهد شد.

۱- ۶) تعلیق (در صورت عدم پرداخت حق بیمه):

اگر حق بیمه را نپردازیم چه اتفاقی می افتد؟

همانطور که گفته شد حق بیمه پرداختی بابت خرید بیمه نامه و استفاده از مزایا و پوشش های بیمه نامه می باشد بنابراین پرداخت حق بیمه از جانب بیمه گذار برنامه بیمه ای فرد را به جلو می برد. اگر پرداخت حق بیمه از جانب بیمه گذار به تاخیر بیافتد، هزینه پوشش های بیمه ای از محل اندوخته صندوق بیمه نامه (در صورت وجود آن) کسر می شود.

توجه: چنانچه اندوخته صندوق، برای پرداخت حداقل هزینه ها کافی نباشد عدم پرداخت حق بیمه باعث تعلیق (غیرفعال) شدن بیمه نامه می گردد و بیمه گر در قبال بیمه نامه هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

۱- ۷) رفع تعلیق:

چگونه می توانیم بیمه نامه خود را رفع تعلیق (فعال) کنیم؟

بیمه نامه پس از پرداخت کلیه اقساط معوق حق بیمه و پوشش دادن حداقل هزینه های بیمه نامه، با درخواست کتبی از جانب بیمه گذار رفع تعلیق خواهد شد.

* لازم به ذکر است در صورت جاری شدن بیمه نامه از سوی بیمه گر، تمامی تعهدات بیمه ای به جز حوادث تا سه ماه در حالت تعلیق خواهد بود.

شرایط برگشت به حالت جاری:

۱) بیمه گر پس از بررسی پرسشنامه تکمیل شده مربوط به بیمه شده در صورت تایید، نسبت به ارائه مجدد بیمه نامه اقدام می نماید. هر گونه هزینه احتمالی مربوط به بررسی پزشکی بر عهده بیمه گذار خواهد بود.

۲) بیمه گذار موظف است اقساط معوق تا تاریخ الحاقیه را به طور یکجا پرداخت نماید.

توجه: چنانچه ۳ ماه از مدت تعلیق بگذرد و بیمه گذار نسبت به رفع تعلیق آن اقدام نکند بیمه نامه فسخ خواهد شد.

۳) در صورت بازگشت بیمه نامه به حالت جاری، به مدت ذکر شده در شرایط عمومی، دوره انتظار لحاظ خواهد شد.

۲. اندوخته و سرمایه گذاری

۲- ۱) اندوخته و محاسبه آن:

۲- ۱) **اندوخته صندوق:** حساب سرمایه گذاری بیمه گذار می باشد که پس از کسر هزینه های بیمه گری (شامل هزینه کارمزد، هزینه های اداری، هزینه بیمه گری، هزینه خطر فوت و هزینه خطرات تحت پوشش بیمه نامه در صورت درخواست پوشش های اضافی (شامل پوشش های نقص عضو ناشی از حادثه، معافیت و درآمد از کارافتادگی، فوت حادثی، امراض، هزینه پزشکی ناشی از حادثه، پوشش زلزله) از اقساط حق بیمه دریافتی، محاسبه و سود قطعی حاصل از سرمایه گذاری نیز به طور سالیانه به آن اضافه می شود.

۲- ۱) **سود تضمینی:** سودی است که شرکت بیمه سامان تحقق آن را تضمین می نماید و با توجه به نوع صندوق سرمایه گذاری متفاوت است.

نوع صندوق	نوع سود تضمین		
صندوق سرمایه گذاری پرریسک	دو سال اول بیمه نامه ۱۲٪	دو سال دوم بیمه نامه ۱۲٪	مازاد بر ۴ سال اول بیمه نامه حداکثر ۱۰٪
صندوق سرمایه گذاری ریسک متوسط	دو سال اول بیمه نامه ۱۴٪	دو سال دوم بیمه نامه ۱۳٪	مازاد بر ۴ سال اول بیمه نامه حداکثر ۱۰٪
صندوق سرمایه گذاری کم ریسک	دو سال اول بیمه نامه ۱۵٪	دو سال دوم بیمه نامه ۱۳٪	مازاد بر ۴ سال اول بیمه نامه حداکثر ۱۰٪
صندوق سرمایه گذاری رشد ۱	دو سال اول بیمه نامه ۸.۵٪	دو سال دوم بیمه نامه ۸.۵٪	مازاد بر ۴ سال اول بیمه نامه ۸.۵٪
صندوق یونیت لینک	دو سال اول بیمه نامه ۵٪	دو سال دوم بیمه نامه ۵٪	مازاد بر ۴ سال اول بیمه نامه ۵٪

۲- ۱) **سود قطعی:** شرکت بیمه سامان علاوه بر سودهای تضمینی که اعلام می نماید تلاش می کند هر سال میزان سود حاصله از سرمایه گذاری ها را از سود تضمینی خود بالاتر ببرد و در نتیجه ما به التفاوت سود تضمینی و سود قطعی را در پایان هر سال مالی و پس از برگزاری و تصویب مجمع عمومی سالیانه به نسبت ۸۵ به ۱۵ بین بیمه گذار و شرکت بیمه سامان تقسیم نماید و پس از انجام این محاسبات سود محاسبه شده را به موجودی اندوخته ی بیمه گذار اضافه و مبنای محاسبه در سال بعد قرار خواهد بود.

توجه ۱: است قیمت خرید و فروش یونیت ها، بر اساس قیمت روز آن در بازار بورس بوده و به صورت روزانه در «سایت صندوق رشد و پرتال مشتریان» قابل مشاهده است.

توجه ۲: صندوق رشد ۱ از سال ۹۶ و صندوق یونیت لینک از سال ۱۴۰۰ ارائه شده است.

عملکرد صندوق های سرمایه گذاری در سال ۱۴۰۱ در جدول زیر نمایش داده شده است:

نوع صندوق	نرخ سود فنی با تضمین	سود قطعی سال ۱۴۰۱
کم ریسک	٪۱۵	٪۱۶
ریسک متوسط	٪۱۴	٪۱۶
پر ریسک	٪۱۲	٪۲۰
صندوق رشد	٪۱۰	٪۲۱
صندوق رشد ۱	٪۸.۵	٪۳۲

۲-۳) وام:

بیمه گذار در صورت نیاز می تواند از پایان سال اول به شرط پرداخت حق بیمه سال دوم، با ارائه درخواست کتبی وام دریافت نماید.

میزان این وام تا سقف ۹۰٪ ارزش باز خرید بیمه نامه می باشد و با مناسب ترین نرخ تسهیلات سال توسط بیمه سامان (در سال ۱۴۰۳ نرخ سود ۲۰/۵ درصد) به بیمه گذار ارائه می گردد. نرخ این تسهیلات هر ساله توسط شرکت بیمه سامان اعلام می گردد و نحوه بازپرداخت وام یا بصورت دو قسط شش ماهه و یا چهار قسط شش ماهه می باشد.

شایان ذکر است وام درخواستی بیمه گذار حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز کاری قابل پرداخت خواهد بود. همچنین بیمه گذار می بایست در سررسیدهای مشخص شده نسبت به بازپرداخت اقساط وام اقدام نماید و امکان بهره مندی از این وام به دفعات پس از تسویه وام قبلی وجود دارد.

روش های بازپرداخت وام:

۱- لینک دریافتی از طریق پیامک

۲- وب سایت رسمی شرکت بیمه سامان به آدرس www.si24.ir و از طریق بخش کارتابل بیمه گذاران و انتخاب گزینه لیست وام های بیمه نامه.

مدارک لازم برای اخذ وام:

۱- اصل کارت ملی بیمه گذار برای احراز هویت

۲- درخواست کتبی اخذ وام

* لازم به ذکر است، ارائه وام، شامل بیمه نامه های با صندوق یونیت لینک نمی شود.

برای نمونه اگر ارزش سرمایه گذاری فرد ۱.۰۰۰.۰۰۰ ریال و صندوق سرمایه گذاری وی کم ریسک باشد محاسبات به شیوه زیر خواهد بود:

$$\text{سود تضمینی} = ۱۵۰.۰۰۰ = ۱.۰۰۰.۰۰۰ \times ۱۵\%$$

$$\text{سود قطعی} = ۱۸۰.۰۰۰ = ۱.۰۰۰.۰۰۰ \times ۱۸\%$$

$$\text{مازاد سود تضمینی} = ۳۰.۰۰۰ = ۱۸۰.۰۰۰ - ۱۵۰.۰۰۰ = \text{سود تضمینی} - \text{سود قطعی}$$

$$\text{سود مازاد واریز شده به حساب اندوخته فرد} = ۲۵.۵۰۰ = ۳۰.۰۰۰ \times ۸۵\%$$

$$\text{کارمزد مشارکت در سرمایه گذاری شرکت بیمه سامان} = ۴.۵۰۰ = ۳۰.۰۰۰ \times ۱۵\%$$

۲-۱-۴) سود قطعی در خصوص بیمه نامه یونیت لینک: سود حاصل از سرمایه گذاری این صندوق به صورت فصلی به واحدهای موجود در صندوق اختصاص یافته و به نسبت ۸۵ و ۱۵ درصد به ترتیب بین بیمه گذار و بیمه گر تقسیم و در قالب واحدهای سرمایه گذاری براساس قیمت صدور واحدهای سرمایه گذاری به اندوخته صندوق بیمه نامه اضافه می گردد. در صورتی که سود سالانه اندوخته کمتر از ۵ درصد باشد، حداقل ۵ درصد معادل سود تضمینی به اندوخته بیمه نامه تعلق خواهد گرفت.

۲-۲) صندوق سرمایه گذاری:

ریسک سرمایه گذاری درج شده در بیمه نامه بیانگر شیوه سرمایه گذاری موجودی اندوخته بیمه نامه است. لازم بذکر است پس از صدور بیمه نامه، تغییر صندوق امکان پذیر نمی باشد.

کم ریسک: بیانگر آن است که بیشتر وجوه در سپرده های بانکی، اوراق قرضه و از این قبیل سرمایه گذاری می شود.

پر ریسک: بیانگر آنست که بیشتر وجوه در بورس اوراق بهادار، املاک و یا سایر سرمایه گذاری های خارج از بانک سرمایه گذاری می شود.

ریسک متوسط: بیانگر آنست که سبد سرمایه گذاری شامل ترکیبی از سرمایه گذاری های کم ریسک و سرمایه گذاری های پر ریسک خواهد بود.

رشد و رشد ۱: عمده سرمایه گذاری انجام شده در این صندوق در بازارهای سهام و آتی و اوراق مشتقه (انواع برگه های اختیار خرید، فروش و سواپ عرضه شده در بازارهای مالی) خواهد بود. با توجه به نرخ سود تضمین پایین امکان ریسک بیشتری را برای بیمه گر فراهم آورده و به تبع آن بازده سرمایه گذاری هم بالاتر خواهد رفت.

یونیت لینک: خالص حیات بیمه نامه های عمر متصل به واحد (یونیت لینک) پس از کسر هزینه های بیمه ای از حق بیمه پرداختی بیمه گذاران، به صورت مستقیم صرف خرید یونیت از صندوق های سرمایه گذاری در بورس (در حال حاضر صندوق رشد سامان) می شود و به صورت مجزا در اندوخته هر شخص نگهداری می شود.

۲-۴) برداشت از اندوخته:

بیمه‌گذار بیمه سامان می‌تواند از سال دوم به بعد حداکثر معادل ۹۰٪ از ارزش بازخرید بیمه‌نامه خود را برداشت نماید.
توضیح: اندوخته صندوق از پایان سال اول بیمه‌ای به بعد تشکیل می‌شود.

۲-۵) معافیت مالیاتی:

طبق ماده ۱۳۶ و ۱۳۷ قانون مالیات‌های مستقیم، حق بیمه عمر و همچنین اندوخته حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها معاف از مالیات می‌باشد.

ماده ۱۳۶- وجوه پرداختی بابت بیمه عمر و از طرف موسسات بیمه که به موجب قراردادهای منعقد شده بیمه عاید ذینفع می‌شود از پرداخت مالیات معاف است.

ماده ۱۳۷- هزینه‌های درمانی پرداختی هر مؤدی بابت معالجه خود یا همسر و اولاد و پدر و مادر و برادر و خواهر تحت تکفل در یک سال مالیاتی به شرط این که اگر دریافت‌کننده مؤسسه درمانی یا پزشک مقیم ایران باشد دریافت وجه را گواهی نماید و چنانچه به تأیید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به علت فقدان امکانات لازم معالجه در خارج از ایران صورت گرفته‌است پرداخت هزینه مزبور به گواهی مقامات رسمی دولت جمهوری اسلامی ایران در کشور محل معالجه یا وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی رسیده باشد، همچنین حق بیمه پرداختی هر شخص حقیقی به مؤسسات بیمه ایرانی بابت بیمه عمر و بیمه‌های درمانی از درآمد مشمول مالیات مؤدی کسر می‌گردد. در مورد معلولان و بیماران خاص و صعب‌العلاج علاوه بر هزینه‌های مذکور هزینه مراقبت و توانبخشی آنان نیز قابل کسر از درآمد مشمول مالیات معلول، بیمار یا شخصی که تکفل او را برعهده دارد می‌باشد.

۲-۶) ذینفعان در صورت حیات بیمه‌شده:

عبارتند از اشخاصی که تا زمانیکه بیمه‌شده در قید حیات می‌باشد می‌توانند از اندوخته صندوق سرمایه‌گذاری، به صورت گفته‌شده و یا مستمری ماهیانه استفاده کنند. در صورتی که ذینفع در زمان حیات بیمه‌شده انتخاب نگردد، شخص بیمه‌گذار به صورت پیش فرض به عنوان ذینفع در زمان حیات بیمه‌شده محسوب خواهد شد.

۲-۷) تمدید بیمه‌نامه:

در صورت پرداخت کامل حق بیمه، بیمه‌نامه به صورت خودکار تمدید شده و وارد سال جدید بیمه‌ای می‌گردد. در صورت عدم پرداخت قسط و عدم کفایت اندوخته بیمه‌نامه جهت پوشش حداقل هزینه‌های بیمه‌گری، بیمه‌نامه به حالت تعلیق (غیرفعال) در می‌آید و همانطور که پیش‌تر اشاره شد بیمه‌گذار می‌تواند با مراجعه به وب سایت بیمه سامان به آدرس www.si24.ir علاوه بر مشاهده وضعیت بیمه‌نامه (گزارش سالیانه) خود نسبت به پرداخت حق بیمه اقدام نماید.

۲-۸) تخفیفات بیمه‌گذاران عمر و تشکیل سرمایه در رشته‌های بیمه‌ای دیگر:

- ۱- بیمه بدنه اتومبیل ۳۵٪.
- ۲- بیمه ثالث اتومبیل پرداخت اقساطی براساس ضوابط مدیریت مربوطه.
- ۳- بیمه آتش‌سوزی پوشش خانه سبز سامان ۵۰٪.
- ۴- بیمه درمان تکمیلی ۱۰٪.

۳. سرمایه فوت

۳-۱) سرمایه فوت:

سرمایه فوت سرمایه‌ای است که در صورت فوت بیمه‌شده به هر علت به ذینفعان فوت به نسبتی که در بیمه‌نامه توسط بیمه‌گذار تعیین‌شده پرداخت می‌گردد. این سرمایه می‌تواند کمکی برای بازماندگان باشد تا قسمتی از نیازهای مادی خود را مرتفع کنند.
سرمایه فوت در هر سال بیمه‌ای نباید از حق بیمه آن سال کمتر باشد.
سرمایه فوت نمی‌تواند در هر سال بیش از ۴۰ برابر حق بیمه باشد.

۳-۲) افزایش یا کاهش سرمایه فوت:

بیمه‌گذار می‌تواند در ابتدای هر سال بیمه‌ای و پیش از پرداخت حق بیمه درخواست خود را مبنی بر کاهش یا افزایش سرمایه فوت به صورت کتبی به بیمه‌گر اعلام نماید.
توجه: اگر پس از صدور بیمه‌نامه درخواست افزایش سرمایه فوت را داشته باشد شرکت بیمه سامان بر اساس کارشناسی مجدد یا دریافت اطلاعات تکمیلی پزشکی و یا پاسخ آزمایش‌های پزشکی مجدد اعلام نظر خواهد نمود، در صورت پذیرش افزایش سرمایه فوت الحاقیه مربوطه در اولین سررسید بیمه‌نامه صادر خواهد شد، درخواست الحاقیه می‌بایست یک ماه قبل از سررسید سال بیمه‌ای باشد.

۳-۳) ذینفعان در صورت فوت بیمه‌شده:

عبارتند از شخص یا اشخاصی که در صورت فوت بیمه‌شده سرمایه فوت به نسبت سهم مشخص‌شده به ایشان تعلق می‌گیرد. در صورت عدم تعیین ذینفعان در صورت فوت، وراث قانونی بیمه‌شده به عنوان ذینفعان محسوب خواهند شد و پرداخت سرمایه بیمه‌عمر به آنان منوط به ارائه برگه انحصار وراثت خواهد بود. ذینفعان می‌توانند شخصیت حقیقی یا حقوقی باشند. در صورت فوت هر یک از ذینفعان اولیه سرمایه فوت به نسبت مساوی بین باقی ذینفعان اولیه تقسیم می‌گردد.

۳-۴) نحوه تغییر ذینفعان در صورت فوت: در مدت اعتبار بیمه‌نامه، بیمه‌گذار با موافقت بیمه‌شده یا ولی قانونی وی (بیمه‌شده) می‌تواند با ارائه درخواست کتبی به شرکت بیمه سامان، ذینفعان در صورت فوت را تغییر داده و یا نسبت سهم آنان را تغییر دهد.

بند ۵. اعمال خلاف قانون: چنانچه بیمه‌شده در اثر شرکت در فعالیت‌های مجرمانه اعم از مباشرت، مشارکت یا معاونت در آن فوت کند، یا به همین دلیل محکوم به اعدام گردد، بیمه‌گر هیچ‌گونه تعهدی برای پرداخت سرمایه فوت نخواهد داشت.

تبصره: چنانچه در مراجع قانونی اثبات شود که بیمه‌شده به قصد دفاع از خود در این فعالیت شرکت کرده و یا شروع فعالیت مجرمانه به وی تحمیل شده باشد، مندرجات بند ۵ این ماده اعمال نخواهد شد.

بند ۶. جنگ

بند ۷. اعزام به عملیات جنگی

بند ۸. تشعشعات هسته‌ای: چنانچه بیمه‌شده در اثر انفجار یا تشعشعات هسته‌ای و یا آلودگی‌های شیمیایی و بیولوژیکی ناشی از آن فوت کند، بیمه‌گر هیچ تعهدی برای پرداخت سرمایه فوت نخواهد داشت.

بند ۹. فوت ناشی از سوء مصرف مواد مخدر یا روانگردان و مشروبات الکلی یا داروهای محرک بدون تجویز پزشک یا حوادث ناشی از مصرف این قبیل داروها.

بند ۱۰. پوشش اتباع غیر ایرانی: صدور بیمه‌نامه و پرداخت خسارت مربوط به افراد با تابعیت غیرایرانی و مقیم ایران تنها با مجوز اقامت معتبر، امکانپذیر خواهد بود.

بند ۱۱. هرگاه بیمه‌گذار خارج از ایران اقامت نماید، باید یک نفر مقیم ایران را به بیمه‌گر معرفی کند که در کارهای مربوط به بیمه‌عمر، نماینده وی باشد و بیمه‌گر نامه‌های مربوط را به عنوان و نشانی نامبرده ارسال نماید.

۴. پوشش‌های تکمیلی

از دیگر امکانات بیمه عمر و تشکیک سرمایه سامان، پوشش‌های تکمیلی این بیمه‌نامه می‌باشد. پوشش‌های تکمیلی پوشش‌هایی هستند که علاوه بر پوشش خطر فوت، در صورت درخواست بیمه‌گذار با پرداخت هزینه اضافی قابل ارائه می‌باشند. در صورت انتخاب نکردن این پوشش‌ها در زمان صدور بیمه‌نامه، می‌توانید در ابتدای هر سال بیمه‌ای و قبل از پرداخت حق بیمه، با ارائه درخواست کتبی و پس از تکمیل فرم تکمیلی پزشکی از این پوشش‌ها بهره‌مند شوید.

۳- ۵) نرخ تعدیل سرمایه فوت:

همانطور که می‌دانیم به واسطه تورم و کاهش سالانه قدرت خرید پول، اگر سرمایه فوت ۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال انتخاب گردد، در ۲۰ سال آینده ارزش ۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال با ارزش کنونی آن قابل مقایسه نیست، لذا بیمه سامان این فرصت را برای بیمه‌گذاران فراهم آورده است که بتوانند سرمایه فوت خود را تغییر دهند. بیمه‌گذار می‌تواند سرمایه فوت را مطابق نظر خود تا ۲۰٪ افزایش دهد.

مثال: اگر شخصی سرمایه فوت ۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال را انتخاب کند با نرخ تعدیل ۵٪:

محاسبه سرمایه فوت سال آتی	مبلغ تعدیل سالانه	سرمایه فوت
۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰ + ۱۲.۵۰۰.۰۰۰ = ۲۶۲.۵۰۰.۰۰۰	۱۲.۵۰۰.۰۰۰ × ۵٪ = ۱۲.۵۰۰.۰۰۰	سال اول: ۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰
۲۶۲.۵۰۰.۰۰۰ + ۱۳.۱۲۵.۰۰۰ = ۲۷۵.۶۲۵.۰۰۰	۱۳.۱۲۵.۰۰۰ × ۵٪ = ۱۳.۱۲۵.۰۰۰	سال دوم: ۲۶۲.۵۰۰.۰۰۰
۲۷۵.۶۲۵.۰۰۰ + ۱۳.۷۸۱.۲۵۰ = ۲۸۹.۴۰۶.۲۵۰	۱۳.۷۸۱.۲۵۰ × ۵٪ = ۱۳.۷۸۱.۲۵۰	سال سوم: ۲۷۵.۶۲۵.۰۰۰
۲۸۹.۴۰۶.۲۵۰ + ۱۴.۴۷۰.۳۱۲ = ۳۰۳.۸۷۶.۵۶۲	۱۴.۴۷۰.۳۱۲ × ۵٪ = ۱۴.۴۷۰.۳۱۲	سال چهارم: ۲۸۹.۴۰۶.۲۵۰
-----	-----	-----

۳- ۶) استثنائات سرمایه فوت:

بند ۱. خودکشی: در صورتی که طی مدت دو سال از برقراری پوشش بیمه توسط بیمه‌گر، بیمه‌شده خودکشی نماید.

بند ۲. مرگ بیمه‌شده به وسیله بیمه‌گذار: در صورتی که به تأیید مراجع ذیصلاح اثبات شود که بیمه‌گذار عمداً بیمه‌شده را به قتل رسانده است.

بند ۳. مرگ بیمه‌شده به وسیله ذینفع: در صورتی که ذینفع عمداً به طور مستقیم یا غیرمستقیم موجبات مرگ بیمه‌شده از قبیل همکاری، مشارکت و یا معاونت در قتل را فراهم آورد، ذینفع مذکور از مزایای بیمه‌نامه محروم و سهم ایشان غیرقابل پرداخت خواهد بود.

بند ۴. تغییر شغل بیمه‌شده: بیمه‌گذار موظف است هرگونه تعویض یا تغییر شغل را به بیمه‌گر به صورت کتبی اعلام نماید و بیمه‌گر می‌تواند شرایط بیمه‌نامه را با توجه به شغل اعلام‌شده تغییر دهد. چنانچه تغییر شغل بیمه‌شده به اطلاع بیمه‌گر نرسد، مطابق مفاد ماده ۴ اقدام خواهد شد.

زمان معافیت از پرداخت حق بیمه در حقیقت بیمه سامان با دریافت آخرین حق بیمه پرداخت شده، بیمه‌نامه فرد را به مدت حداکثر ۱۰ سال ادامه خواهد داد. همچنین بیمه سامان برای اولین بار در ایران به بیمه‌گذار این امکان را می‌دهد که در صورت تمایل، درآمد از کارافتادگی نیز دریافت نماید. بدین صورت که اگر بیمه‌گذار دچار از کارافتادگی کامل شود علاوه بر معافیت از پرداخت حق بیمه، حداکثر تا ۳ برابر آخرین حق بیمه پرداختی توسط بیمه‌گذار، به عنوان درآمد از کارافتادگی به ایشان پرداخت خواهد شد.

۴ - ۶ پوشش بیماری‌های خاص (طرح معمولی):

بیمه‌گر تعهد می‌نماید که در صورت ابتلا بیمه‌شده به بیماری‌های: انفارکتوس قلبی (سکته)، جراحی گرفت و بای پس شریان کرونر، جراحی تعویض دریچه قلب، سکته مغزی، سرطان‌ها و پیوند اعضای اصلی بدن تا سقفی معادل ۵۰٪ سرمایه فوت و حداکثر تا سقف ۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال بابت هزینه معالجه بیماری به شخص بیمه‌شده پرداخت نماید.

دوره انتظار: دوره انتظار این محصول مدت زمانی است که در طول آن بیمه‌گر تعهدی نسبت به جبران خسارت‌های مشمول برای بیمه‌شده ندارد. دوره انتظار پوشش امراض خاص ۹۰ روز از آغاز پوشش بوده و در صورت ابتلا بیمه‌شده به هریک از بیماری‌های مندرج در ماده ۲ و ۳ شرایط عمومی مربوطه، بیمه‌گر تعهدی به جبران خسارت وارده نخواهد داشت.

۴ - ۷ پوشش بیماری‌های خاص در بیمه‌نامه عمر و تشکیل سرمایه با طرح امراض خاص (پایه، آسایش، ممتاز):

در صورتی که بیمه‌گذار بیمه‌نامه عمر و تشکیل سرمایه با طرح امراض خاص را خریداری نموده باشد، علاوه بر پوشش‌های تکمیلی فوق با توجه به تمایل خود از مزایای یکی از طرح‌های زیر نیز بهره‌مند می‌گردد:

این محصول فقط برای صندوق رشد ۱ قابل ارائه می‌باشد.

• طرح امراض خاص پایه:

این طرح حداکثر شامل ۸ بیماری می‌باشد (۳ بیماری برای گروه سنی ۰ الی ۱۸ سال و ۵ بیماری برای گروه سنی ۱۹ الی ۶۰ سال). سرمایه این طرح حداکثر ۱۰۰٪ سرمایه فوت تا سقف ۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال است. پرداخت خسارت برای این طرح به صورت سرمایه ای و بر اساس ۱۰۰٪ سرمایه امراض است. فقط یک بار ۱۰۰٪ سرمایه امراض پرداخت و بعد از یک بار پرداخت خسارت، پوشش امراض حذف می‌شود.

۴ - ۱ پوشش فوت بر اثر حادثه:

بیمه‌گر تعهد می‌نماید که در صورت وقوع هرگونه حادثه که منجر به فوت بیمه‌شده شود، براساس پوشش انتخاب شده از سوی بیمه‌گذار، حداکثر معادل ۳ برابر سرمایه فوت (برای افراد ۱۵ ساله و بیش از آن) یا یک برابر سرمایه فوت (برای افراد زیر ۱۵ سال) علاوه بر سرمایه فوت عادی به ذینفعان بیمه‌نامه پرداخت خواهد شد.

۴ - ۲ پوشش فوت حادثی خطرات اضافی زلزله، آتشفشان، سیل و طوفان، اعتصاب، شورش و بلوا:

بیمه‌گر تعهد می‌نماید که در صورت فوت بیمه‌شده بر اثر زلزله، آتشفشان، سیل و طوفان، اعتصاب، شورش و بلوا، مبلغ تعیین شده برای پوشش فوت بر اثر حادثه را علاوه بر سرمایه فوت عادی، به ذینفع بیمه‌نامه پرداخت نماید.

این پوشش در قسمت شرایط خصوصی بیمه‌نامه و با پرداخت هزینه اضافی قابل ارائه است.

۴ - ۳ پوشش هزینه‌های پزشکی بر اثر حادثه:

بیمه‌گر تعهد می‌نماید در صورت بروز خسارت هزینه پزشکی بر اثر حادثه برای بیمه‌شده، حداکثر به میزان ۲۰ درصد سرمایه فوت حادثی برحسب اصل فاکتور، هزینه‌ها را به بیمه‌شده پرداخت کند. لازم به ذکر است که در این حالت سرمایه فوت به قوت خود باقی خواهد ماند و این مبلغ تا پایان مدت پوشش هر ساله تمدید خواهد شد.

۴ - ۴ پوشش نقص عضو دائم ناشی از حادثه:

بیمه‌گر تعهد می‌نماید در صورت وقوع هرگونه حادثه که منجر به از کار افتادگی دائم (کلی/جزئی) بیمه‌شده گردد، حداکثر تا ۲۰٪، سرمایه فوت را به شخص بیمه‌شده پرداخت نماید. شایان ذکر است که در صورت پرداخت سرمایه از کارافتادگی، سرمایه فوت بیمه‌شده همچنان براساس جدول بیمه‌نامه باقی خواهد ماند. برای مثال در صورتی که سرمایه فوت ۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال باشد، با انتخاب ۱۰٪، سرمایه فوت برای پوشش نقص عضو دائم ناشی از حادثه، سرمایه از کارافتادگی ۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال خواهد بود. در این صورت اگر از کار افتادگی کامل پیش آید مبلغ ۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال به بیمه‌شده قابل پرداخت خواهد بود و در صورتی که از کارافتادگی جزئی رخ دهد درصدی از ۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال قابل پرداخت می‌باشد.

۴ - ۵ پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه بر اثر از کارافتادگی کامل و پوشش درآمد از کار افتادگی:

بیمه‌گر تعهد می‌نماید در صورت وقوع بیماری یا حادثه‌ای که منجر به از کارافتادگی کامل (دائم یا موقت) بیمه‌گذار شود، بدون دریافت حق بیمه، بیمه‌نامه را با شرایط قبل ادامه دهد. گفتنی است، در

در صورت فوت بیمه‌شده مبلغ باقی‌مانده از سرمایه فوت به ذینفعان پرداخت خواهد شد. همچنین بیمه‌گر برای پرداخت و تسویه این مبلغ، وثیقه و تضمین لازم را از بیمه‌گذار اخذ نموده و بابت این پوشش هیچگونه حق بیمه اضافی دریافت نخواهد کرد.

تبصره: مبلغ پرداختی نمی‌تواند از یک میلیارد ریال تجاوز کند.

۴ - ۹) پوشش موقت فوت در اثر حادثه:

بیمه‌گذاران می‌توانند در فاصله زمانی ارائه پیشنهاد بیمه عمر و صدور بیمه‌نامه در صورت پرداخت حداقل ۴.۰۰۰.۰۰۰ ریال به عنوان پیش پرداخت از بیمه‌نامه موقت فوت در اثر حادثه استفاده نمایند. مبلغ سرمایه فوت این پوشش موقت معادل سرمایه فوت درخواستی در پیشنهاد بیمه و حداکثر ۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال می‌باشد.

لازم به ذکر است زمان وقوع حادثه می‌بایست تا زمان صدور بیمه‌نامه و یا یک‌ماه پس از تکمیل پیشنهاد (هر کدام زودتر محقق شود) باشد.

سقف سنی پوشش‌های تکمیلی به شرح زیر می‌باشد:

پوشش‌های تکمیلی	سقف سنی
پوشش فوت بر اثر حادثه	تا پایان ۷۰ سالگی بیمه‌شده
پوشش فوت حادثی خطرات اضافی زلزله، آتشفشان، سیل و طوفان، اعتصاب، شورش و بلوا	تا پایان ۷۰ سالگی بیمه‌شده
پوشش هزینه‌های پزشکی بر اثر حادثه	تا پایان ۶۵ سالگی بیمه‌شده
پوشش نقص عضو دائم ناشی از حادثه	تا پایان ۶۵ سالگی بیمه‌شده
پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه بر اثر کارافتادگی کامل و پوشش درآمد از کار افتادگی	تا پایان ۶۵ سالگی بیمه‌گذار
پوشش اضافی بیماری‌های خاص	تا پایان ۶۰ سالگی بیمه‌شده
پوشش امراض خاص پایه	از ۲۰ سالگی تا پایان ۶۰ سالگی بیمه‌شده
پوشش امراض خاص آسایش	از ۲۰ سالگی تا پایان ۶۰ سالگی بیمه‌شده
پوشش امراض خاص ممتاز	از ۲۰ سالگی تا پایان ۶۰ سالگی بیمه‌شده
پوشش آخرین سال حیات	تا پایان ۶۵ سالگی بیمه‌شده

• طرح امراض خاص آسایش:

این طرح حداکثر شامل ۱۳ بیماری می‌باشد (۶ بیماری برای گروه سنی ۰ الی ۱۸ سال و ۱۳ بیماری برای گروه سنی ۱۹ الی ۶۰ سال). سرمایه این پوشش حداکثر ۱۰۰٪ سرمایه فوت تا سقف ۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال است، پرداخت خسارت برای این طرح به صورت سرمایه‌ای و بر اساس ۱۰۰٪ سرمایه امراض است. فقط یک بار ۱۰۰٪ سرمایه امراض پرداخت و بعد از یک بار پرداخت خسارت، پوشش امراض حذف می‌شود.

• طرح امراض خاص ممتاز:

این طرح حداکثر شامل ۳۰ بیماری می‌باشد (۱۴ بیماری برای گروه سنی ۰ الی ۱۸ سال و ۳۰ بیماری برای گروه سنی ۱۹ الی ۶۰ سال). سرمایه این پوشش حداکثر ۱۰۰٪ سرمایه فوت تا سقف ۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال است، پرداخت خسارت برای این طرح به صورت سرمایه‌ای و بر اساس ۱۰۰٪ سرمایه امراض است. خسارت براساس گروه بیماری پرداخت می‌شود و در هر گروه فقط یک بار، ۱۰۰٪ سرمایه امراض پرداخت و بعد از سه بار پرداخت خسارت، پوشش امراض حذف می‌شود.

دوره ی انتظار: دوره انتظار این محصول مدت زمانی است که در طول آن بیمه‌گر تعهدی نسبت به جبران خسارت‌های مشمول برای بیمه‌شده ندارد. دوره انتظار پوشش امراض خاص ۹۰ روز (به استثناء بیماری ام اس که دوره انتظار آن ۱۸۰ روز می‌باشد) از آغاز پوشش بوده و در صورت ابتلا بیمه‌شده به هریک از بیماری‌های مندرج در ماده ۲ و ۳ شرایط عمومی مربوطه، بیمه‌گر تعهدی به جبران خسارت وارده نخواهد داشت.

دوره بقا (زنده ماندن): در صورت زنده ماندن بیمه‌شده پس از ۳۰ روز از تشخیص بیماری، سرمایه‌ی بیماری‌ها قابل پرداخت بوده و در صورت فوت بیمه‌شده در اثر ابتلا به هر یک از بیماری‌های مندرج در ماده ۲ و ۳ شرایط عمومی مربوطه در کمتر از ۳۰ روز، بیمه‌گر تعهدی نسبت به پرداخت سرمایه بیماری‌ها نخواهد داشت.

علاوه بر پوشش‌های تکمیلی فوق، بیمه عمر و تشکیل سرمایه سامان دو پوشش زیر را به صورت رایگان به بیمه‌گذاران خود ارائه می‌نماید:

۴ - ۸) پوشش آخرین سال حیات:

چنانچه بیمه‌شده به واسطه بیماری، بنا به تشخیص پزشکان معالج و اعلام کتبی به بیمه‌گر و با تأیید پزشک معتمد بیمه‌گر، بیش از ۱۲ ماه امید به حیات نداشته باشد، می‌تواند از بیمه‌گر تقاضا نماید تا ۲۵٪ از سرمایه فوت (حداکثر تا سقف موجودی صندوق) را شخصاً دریافت نماید. لازم به ذکر است

۵. تغییرات بیمه نامه

بیمه گذار می تواند در سررسید سال بیمه خود با ارائه درخواست کتبی و با شرط پرداخت کامل اقساط سال گذشته و عدم پرداخت اقساط سال جاری اقدام به اعمال تغییرات در شرایط بیمه نامه نماید.

۵-۱) پوشش های تکمیلی:

بیمه گذار می تواند در ابتدای هر سال بیمه ای درخواست حذف یا اضافه نمودن پوشش های تکمیلی را در بیمه نامه خود بدهد. شایان ذکر است که اضافه نمودن پوشش های تکمیلی با درخواست بیمه گذار و پس از بررسی و تأیید بیمه گر امکان پذیر است. لیکن حذف پوشش های تکمیلی صرفاً با درخواست بیمه گذار قابل انجام خواهد بود.

۵-۲) نرخ تعدیل سرمایه فوت و حق بیمه:

هر گونه تغییر در نرخ تعدیل سرمایه فوت و حق بیمه در ابتدای هر سال بیمه ای اعمال می گردد. افزایش نرخ تعدیل سرمایه فوت نیاز به تأیید بیمه گر دارد. کاهش یا عدم اجرای نرخ تعدیل سرمایه فوت نیاز به تأیید بیمه گر نداشته و صرفاً با درخواست کتبی بیمه گذار قابل اجرا می باشد.

۵-۳) حق بیمه:

با توجه به توان مالی بیمه گذار و افزایش یا کاهش قدرت مالی وی، امکان افزایش و کاهش حق بیمه وجود دارد. البته باید توجه نمود که حق بیمه نباید از یک برابر سرمایه فوت در هر سال بیمه ای بیشتر گردد. در ضمن تغییر در حق بیمه فقط در سررسید سال بیمه ای امکان پذیر است.

۵-۴) سرمایه فوت:

در مدت مقرر تغییرات، بیمه گذار می تواند درخواست کتبی تغییر سرمایه فوت را ارائه دهد. در ابتدای سال بیمه ای کاهش یا افزایش سرمایه فوت امکان پذیر می باشد. افزایش سرمایه فوت با تأیید بیمه گر و انجام آزمایشات پزشکی قابل اجرا است. سرمایه فوت در هیچ سال بیمه ای نباید از حق بیمه آن سال کمتر بوده و یا از ۴۰ برابر حق بیمه بیشتر گردد.

۵-۵) روش پرداخت حق بیمه:

تغییر روش پرداخت حق بیمه در سررسید های سال بیمه ای امکان پذیر می باشد. لازم به ذکر است، این تغییر صرفاً با درخواست کتبی بیمه گذار قابل اجرا می باشد.

۵-۶) اشتباهات در صدور بیمه نامه:

با درخواست کتبی بیمه گذار، طی مدت یک ماه از تاریخ صدور بیمه نامه و اوراق الحاقی، در صورت وجود هر گونه ایراد از قبیل: نام و نام خانوادگی بیمه شده و بیمه گذار، ذینفعان، تاریخ تولد و ... بیمه نامه توسط بیمه گر قابل اصلاح است.

۵-۷) ذینفعان:

در هر زمان با درخواست کتبی بیمه گذار و تأیید بیمه شده قابل تغییر می باشد.

۵-۸) تغییر مدت بیمه نامه:

بیمه گذار می تواند، در صورت بررسی و تأیید بیمه گر و با رعایت موارد مندرج در شرایط عمومی مدت بیمه نامه را افزایش دهد.

* لازم به ذکر است کاهش مدت بیمه نامه امکان پذیر نمی باشد و در صورت تمایل به کاهش مدت بیمه نامه، بیمه گذار می تواند بیمه نامه خود را باز خرید نماید.

۵-۹) تغییر بیمه گذار:

بیمه گذار می تواند با ارائه درخواست کتبی پس از تأیید بیمه گر و با رعایت موارد مندرج در شرایط عمومی بیمه نامه را به شخص دیگری واگذار نماید. در صورتی که سن بیمه شده زیر ۱۸ سال باشد، تأیید ولی قهری یا قیم قانونی ایشان لازم است.

۵-۱۰) تعدیل اندوخته:

بیمه گذار می تواند در هر زمان مبلغی را تا سقف سرمایه فوت آن سال به صورت مستقیم به اندوخته خود واریز نموده و از مزایای سرمایه گذاری آن بهره مند شود.

توجه: چنانچه بیمه گذار تمایل به اضافه نمودن پوشش های تکمیلی، افزایش سرمایه بیمه عمر یا افزایش نرخ تعدیل سرمایه فوت را داشته باشد موافقت و تأیید شرکت بیمه سامان بدین منظور ضروری است. ولیکن چنانچه مایل به حذف برخی و یا تمامی پوشش ها یا کاهش سرمایه بیمه عمر باشد، صرف دریافت تقاضای کتبی از بیمه گذار کفایت می نماید لیکن انجام هر گونه تغییرات به جز تغییر بیمه گذار و تغییر ذینفعان بیمه نامه، فقط در سررسید های سال بیمه ای بیمه نامه امکان پذیر می باشد و به درخواست بیمه گذار خارج از این بازه زمانی ترتیب اثر داده نخواهد شد.

۶. خاتمه بیمه نامه

۶-۱) باز خرید:

از زمانی که بیمه نامه عمر و تشکیل سرمایه سامان برای بیمه گذار صادر می شود، بیمه گذار تحت پوشش این بیمه نامه و کلیه مزایای مرتبط با آن طبق قرارداد و در صورت پرداخت منظم حق بیمه قرار خواهد گرفت. اما در صورتی که بیمه گذار به هر دلیلی مایل به ادامه بیمه نامه خود نباشد می تواند درخواست فسخ (انصراف یا باز خرید) بیمه نامه خود را به صورت کتبی در قبال اخذ رسید ارائه نماید، اگر تقاضای فسخ قبل از سپری شدن یک سال از تاریخ صدور بیمه نامه باشد، هیچ مبلغی به عنوان ارزش باز خریدی به وی تعلق نخواهد گرفت. اما در صورتی که درخواست فسخ پس از سپری شدن

۶- ۵) خسارت فوت بیمه شده

در صورت فوت بیمه شده بیمه نامه خاتمه می یابد و منافع بیمه نامه پس از دریافت مدارک زیر به ذینفع فوت بیمه نامه تعلق می یابد و بیمه گذار یا ذینفع یا نماینده قانونی آن ها موظفند مراتب را با ذکر علت حداکثر ظرف ۳۰ روز از تاریخ فوت با در دست داشتن مدارک ذکر شده، برای دریافت سرمایه فوت و منافع بیمه نامه به شرکت بیمه سامان مراجعه کرده و درخواست دریافت سرمایه فوت مشخص شده به علاوه اندوخته بیمه نامه را کتباً به بیمه گر ارائه نمایند.

تبصره ۱: در صورتی که بیمه گذار، بیمه شده و ذینفع، تکالیف مقرر در این ماده را انجام ندهند؛ بیمه گر می تواند به نسبت تاثیر قصور در افزایش خسارت، خسارت قابل پرداخت را کاهش دهد مگر اینکه ثابت نمایند به علت خارج از اراده خود قادر به انجام تکلیف نبوده است.

اسناد و مدارک لازم جهت پرداخت منافع بیمه در صورت فوت که می بایست توسط بیمه گذار/ذینفع/نماینده قانونی وی ارائه شوند، عبارتند از:

- * فرم درخواست بیمه گذار یا ذینفع یا وراث قانونی
- * اصل بیمه نامه و اوراق الحاقیه ضمیمه آن
- * گواهی فوت تأیید شده از سوی ادارات ثبت احوال و یا کنسولگری های سفارت ایران در خارج از کشور (کپی برابر اصل)
- * جواز دفن و در صورت فوت در اثر حادثه، جواز دفن با تایید پزشکی قانونی (کپی برابر اصل)
- * گواهی انحصار وراثت (در مواردی که منافع بیمه به وراث قانونی تعلق می گیرد) (کپی برابر اصل)
- * کلیه مدارک بیمارستانی و دفترچه های بیمه درمانی بیمه شده (کپی برابر اصل)
- * در صورتی که فوت بر اثر حادثه باشد کپی برابر اصل یا اصل برگ گزارش حادثه از مراجع ذینفع قانونی ختم دادرسی، نظریه پزشک قانونی و شرح معاینه جسد
- * شناسنامه باطل شده و کارت ملی بیمه شده و ذینفعان (کپی برابر اصل)
- * سایر مدارکی که بیمه گر در هنگام بررسی پرونده به آن نیاز داشته باشد و آن را اعلام نماید.
- * چنانچه متوفی راننده وسیله نقلیه بوده کپی برابر اصل گواهی نامه رانندگی ایشان
- در صورت نیاز به مدارک بیشتر توسط بیمه گر، پس از اعلام مدارک مورد نیاز، بیمه گذار موظف به ارائه آنان می باشد.

تبصره ۲: بیمه گر می تواند سایر اسناد و مدارک تکمیلی علاوه بر موارد فوق را مطالبه یا خود تهیه نماید.

تبصره ۳: چنانچه بیمه گر ثابت کند به دلیل عدم ارائه اسناد و مدارک لازم در مهلت مقرر در این ماده، ضرر و زبانی متوجه وی شده است، می تواند ذینفع را از دریافت تمام یا بخشی از خسارت محروم نماید. در صورت نیاز به مدارک بیشتر توسط بیمه گر، پس از اعلام مدارک مورد نیاز، بیمه گذار موظف به ارائه می باشد.

یک سال از زمان صدور بیمه نامه باشد و به شرط داشتن اندوخته مبلغی به عنوان ارزش باز خریدی به صورت زیر محاسبه و به بیمه گذار تعلق می گیرد.

سال بیمه ای	ارزش باز خریدی
پایان سال اول	اندوخته ۹۰٪
پایان سال دوم	اندوخته ۹۱٪
پایان سال سوم	اندوخته ۹۲٪
پایان سال چهارم	اندوخته ۹۳٪
پایان سال پنجم	اندوخته ۹۴٪
پایان سال ششم	اندوخته ۹۵٪
پایان سال هفتم	اندوخته ۹۶٪
پایان سال هشتم به بعد	اندوخته ۱۰۰٪

۶- ۲) ابطال بیمه نامه

الحاقیه ابطال در ۲ صورت اعمال می شود:

- ۱) چنانچه ظرف مدت یک ماه از تاریخ صدور بیمه نامه و یا دو هفته پس از دریافت بیمه نامه، درخواست ابطال بیمه نامه از طرف بیمه گذار صادر شود، بیمه نامه ابطال شده و حق بیمه واریزی پس از کسر هزینه آزمایشات و معاینات پزشکی (در صورت وجود) به بیمه گذار مسترد خواهد شد.
- ۲) چنانچه بیمه گذار قبل از اتمام سال اول بیمه ای و پس از گذشت یک ماه از تاریخ صدور بیمه نامه و یا دو هفته پس از دریافت بیمه نامه، درخواست ابطال بیمه نامه را ارائه نماید، در صورتی که حق بیمه ای برای بیمه نامه واریز نشده باشد، بیمه نامه ابطال می گردد. در این حالت، هزینه آزمایشات و معاینه پزشکی (در صورت وجود) و همچنین مبلغ ذکر شده در شرایط عمومی بیمه نامه از اندوخته کسر و مابه التفاوت مبلغ به بیمه گذار عودت داده می شود.

۶- ۳) پایان دوره بیمه نامه

در صورتی که بیمه گذار در زمان تهیه بیمه نامه تمایل به استفاده از بیمه نامه برای مدت معین را انتخاب نموده باشد، پس از گذشت این مدت، بیمه نامه بنا به درخواست بیمه گذار و یا اعلام قبلی بیمه گر خاتمه می یابد و بیمه گذار یا ذینفع یا نماینده قانونی آن ها موظف اند مراتب حیات بیمه شده را ظرف ۳۰ روز از تاریخ پایان قرارداد، کتباً به بیمه گر اعلام نمایند. در صورت تمایل، بیمه گذار می تواند با موافقت بیمه گر نسبت به افزایش مدت بیمه نامه اقدام نماید.

۶- ۴) پایان پوشش بیمه نامه

در صورتی که بیمه گذار حق بیمه های مربوطه را در زمان های تعیین شده پرداخت ننماید و اندوخته بیمه نامه منفی گردد، بیمه نامه تعلیق شده و پس از گذشت ۱ ماه در صورت عدم رفع تعلیق به صورت سیستمی پایان پوشش خواهد شد.

ضمائم

ضمیمه اول: اصطلاحات کلیدی

(۱) **اوراق الحاقی:** این اوراق جزء لاینفک قرارداد بیمه‌ای بیمه‌گذار می‌باشد که در صورت نیاز به قرارداد وی اضافه می‌گردد.

(۲) **هزینه بیمه‌گری:** عبارت است از: هزینه پوشش خطر فوت، هزینه فروش، هزینه‌های اداری، هزینه پوشش‌های تکمیلی، مالیات، عوارض و کارمزد تقسیط برای هر سال بیمه‌ای.

(۳) **گزارش سالیانه:** در پایان هر سال بیمه‌ای گزارشی به بیمه‌گذار ارائه می‌گردد که حاوی اطلاعاتی راجع به سرمایه فوت سال جدید، میزان سرمایه پوشش‌های سال جدید، موجودی اندوخته صندوق، سود واریز شده به حساب، سود قطعی صندوق انتخاب شده، اعتبار وام، ارزش بازخریدی و حق بیمه قابل پرداخت برای سال جدید بیمه‌ای می‌باشد که این گزارش در سایت بیمه سامان به آدرس www.si24.ir بخش کارتابل بیمه‌گذاران قابل رؤیت می‌باشد.

ضمیمه دوم: جدول

الف) جدول در دسترس بیمه‌گذار ممکن است در قسمت اندوخته با جدول صادرشده توسط عامل فروش متفاوت باشد. این تفاوت عمدتاً به دلیل این است که در جدول، نرخ‌های تضمین شده درج شده‌است، در عین حال ممکن است به دلیل شرایط سلامتی و شغلی بیمه‌گذار در برخی موارد اضافه نرخ جزئی به وی تعلق گرفته باشد.

جدول عامل فروش:

سن بیمه‌شده	حق بیمه پیشنهادی با تعدیل ۱۰٪	جمع حق بیمه پرداختی	سرمایه فوت با تعدیل ۱۰ درصد	جمع اندوخته با نرخ تضمینی ۸.۵٪	ارزش بازخرید در پایان سال بیمه‌ای
۲۰	۲۰.۰۰۰.۰۰۰	۲۰.۰۰۰.۰۰۰	۵۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۰.۴۲۰.۷۹۱	۹.۳۷۸.۷۱۲

جدول ارسال شده از سوی شعبه:

سن بیمه‌شده	حق بیمه پیشنهادی با تعدیل ۱۰٪	جمع حق بیمه پرداختی	سرمایه فوت با تعدیل ۱۰ درصد	جمع اندوخته با نرخ تضمینی ۸.۵٪	ارزش بازخرید در پایان سال بیمه‌ای
۲۰	۲۰.۰۰۰.۰۰۰	۲۰.۰۰۰.۰۰۰	۵۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۰.۲۶۱.۶۹۹	۹.۲۳۵.۵۰۲

این تفاوت به دلیل اضافه نرخ شغلی یا پزشکی است که به ایشان تعلق گرفته است.

(ب) فرض کنید شخصی که ۲۰ سال سن دارد، تمایل به خرید بیمه نامه عمر و تشکیل سرمایه با شرایط زیر را دارد:

- * حق بیمه ۲۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال در سال (حق بیمه سالانه) با نرخ تعدیل سالانه حق بیمه ۱۰٪ و روش پرداخت ماهیانه
- * سرمایه فوت ۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال با نرخ تعدیل سالانه سرمایه فوت ۱۰٪
- * صندوق رشد ۱

و این شخص کلیه پوشش‌های تکمیلی را با شرایط زیر درخواست کرده باشد:

- * پوشش فوت ناشی از حادثه به میزان ۳ برابر سرمایه فوت
- * پوشش از کار افتادگی برابر ۱۰٪ سرمایه فوت
- * پوشش هزینه پزشکی ناشی از حادثه برابر ۲۰٪ سرمایه فوت حادثی
- * پوشش بیماری‌های خاص ۵۰٪ سرمایه فوت

در این صورت جدول بیمه نامه به صورت جدول درج شده در صفحه بعد می‌باشد.

توضیحات: در خصوص سطر اول جدول بیمه‌نامه (سایر سطرها نیز به همین صورت تکمیل می‌شوند): ستون مدت نشان دهنده مدت قرارداد است.

ستون سن بیمه‌شده نشان دهنده سن بیمه‌شده در هر سال از قرارداد است.

حق بیمه سال اول معادل ۲۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال (درخواست بیمه‌گذار) است و برای سال دوم با توجه به نرخ تعدیل درخواستی به صورت زیر بدست می‌آید:

$$20.000.000 + 20.000.000 \times 10\% = 22.000.000$$

سرمایه فوت سال اول معادل ۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال (درخواست بیمه‌گذار) است و برای سال دوم با توجه به نرخ تعدیل درخواستی به صورت زیر بدست می‌آید:

$$50.000.000 + 50.000.000 \times 10\% = 55.000.000$$

سرمایه فوت ناشی از حادثه از مجموع سه برابر سرمایه فوت (درخواست بیمه‌گذار) با سرمایه فوت محاسبه می‌شود:

$$55.000.000 + 150.000.000 \times 3 = 200.000.000$$

سرمایه از کار افتادگی ناشی از حادثه حداکثر دو برابر سرمایه فوت (درخواست بیمه‌گذار) محاسبه می‌شود:

$$200.000.000 \times 2 = 400.000.000$$

سرمایه هزینه پزشکی ناشی از حادثه حداکثر ۲۰٪ سرمایه فوت حادثی (درخواست بیمه‌گذار) محاسبه می‌شود:

$$200.000.000 \times 20\% = 40.000.000$$

سرمایه بیماری‌های خاص برابر با ۵۰٪ سرمایه فوت (درخواست بیمه‌گذار) محاسبه می‌شود:

$$50.000.000 \times 50\% = 25.000.000$$

ضمیمہ سوم: تبعات پاسخ اشتباه به سوالات پرسشنامه (عمداً یا سهواً)

هرگاه بیمه‌گذار عمداً از اظهار مطالبی خودداری کند یا عمداً اظهارات کاذب نماید و مطالب اظهار ننشده یا اظهارات کاذب طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه‌گر بکاهد عقد بیمه باطل خواهد بود، حتی اگر مراتب مذکور تأثیری در وقوع حادثه نداشته باشد. در این صورت نه فقط وجوهی که بیمه‌گذار پرداخته است قابل استرداد نیست، بلکه بیمه‌گر حق دارد اقساط بیمه را که تا آن تاریخ عقب افتاده است نیز از بیمه‌گذار مطالبه نماید.

اگر خودداری از اظهار مطالبی، یا بیان اظهارات کاذب از روی عمد نباشد عقد بیمه باطل نمی‌شود. در این صورت هرگاه مطالب اظهار نشده یا اظهار کاذب قبل از وقوع حادثه معلوم شود، بیمه‌گر حق دارد یا در صورت رضایت بیمه‌گذار، اضافه حق بیمه را از بیمه‌گذار دریافت و قرارداد را ابقاء نماید و یا قرارداد بیمه را فسخ کند. در صورت فسخ بیمه‌گر باید مراتب را به بیمه‌گذار اطلاع دهد اثر فسخ ۱۰ روز پس از ابلاغ مراتب به بیمه‌گذار، شروع می‌شود و بیمه‌گر باید اضافه حق بیمه دریافتی تا تاریخ فسخ را به بیمه‌گذار مسترد نماید. در صورتی که مطالب اظهار نشده یا اظهارات کاذب بعد از وقوع حادثه معلوم شود خسارت به نسبت وجه بیمه پرداختی و وجهی که بایستی در صورت اظهار خطر بطور کامل و واقع پرداخت شده باشد، تقلیل خواهد یافت.

تبصره ۱: در صورتی که بیمه گر قبل از وقوع خطر به اظهار کاذب بیمه گذار یا بیمه شده پی ببرد اما موضوع کشف شده به درجه ای نباشد که اگر بیمه گر در ابتدای عقد بیمه هم از آن مطلع بود، از صدور بیمه نامه منصرف می شد، در این صورت بیمه گر حق دارد یا بیمه نامه را فسخ نماید و یا در صورت رضایت بیمه گذار با دریافت حق بیمه اضافی مناسب آن را ادامه دهد. در صورت فسخ بیمه نامه حق بیمه های دریافت شده پس از کسر هزینه های مربوطه و حق بیمه خطر فوت تا پایان سال بیمه ای، به بیمه گذار مسترد می گردد. در این حالت چنانچه بیمه گر بعد از وقوع خطر به اظهارات خلاف واقع بیمه گذار یا بیمه شده پی ببرد تعهدات او به نسبت ما به التفاوت حق بیمه دریافتی به حق بیمه واقعی کاهش می یابد.

تبصره ۲: چنانچه اهمیت موضوع کشف شده به درجه‌ای باشد که اگر بیمه‌گر در موقع عقد بیمه‌نامه از آن اطلاع داشت اقدام به صدور بیمه‌نامه نمی‌کرد، بیمه‌نامه باطل و صرفاً ارزش بازخرید بیمه‌نامه بعد از محاسبات انجام شده به بیمه‌گذار مسترد خواهد شد.

تبصره ۳: در صورتی که بعد از صدور بیمه‌نامه تغییری در شرایط شغلی و یا محیطی بیمه‌شده/بیمه‌گذار ایجاد گردد بیمه‌گذار موظف است که آن را کتباً به شرکت بیمه اعلام نموده و بیمه‌گر را از شرایط خود مطلع سازد. بدیهی است در صورت عدم اطلاع به بیمه‌گر، مصداق عدم حسن‌نیت واقع خواهد شد.

ضمیمه چهارم: سایر محصولات شرکت بیمه سامان به همراه راهنمای تماس
بیمه سامان پاسخگوی سؤالات احتمالی در مورد سایر محصولات و خدمات بیمه‌ای می‌باشد.
بیمه‌گذار می‌تواند با شماره تلفن ۸۹۴۳ و یا با نماینده خود تماس حاصل فرماید.

[illegible]

ضمیمه پنجم: فرم نمونه‌های گزارش سالیانه / خلاصه بیمه‌نامه

اعلامیه بدهکار

واحد صدور:	تاریخ صدور:
واحد معرف:	شماره سریال اعلامیه بدهکار:
رشته:	تشکیل سرمایه

بیمه گذار محترم:
خواهشمند است نسبت به پرداخت حق بیمه متعلقه به شرح زیر اقدام فرمائید:

ردیف	شماره بیمه نامه	شماره الحاقیه	تاریخ صدور	کد رایانه صدور	سرسید	مبلغ	مبلغ قابل استفاده	شناسه بانک	واحد پول
۱		۰	۱۴۰۲/۰۷/۱۰						

جمع مانده حق بیمه: ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

بیمه گذار محترم شما می‌توانید با استفاده از امکانات زیر حق بیمه خود پرداخت نمایید:

(۱) استفاده از قسمت پرداخت آنلاین حق بیمه در سایت بیمه سامان به آدرس www.si24.ir

(۲) انتقال وجه اینترنتی از اینترنت بانک ملت مشتری به حساب بانک ملت به نام شرکت بیمه سامان شماره حساب ۵۶۰۷۷۹۳۹۷۲
جهت رشته های غیر عمر و شماره حساب ۹۵۵۳۳۸۱۸۰ جهت رشته عمر و تشکیل سرمایه

(۳) استفاده از دستگاه خودپرداز (ATM) بانک ملت با انتقال وجه به شماره کارت مجازی ۶۱۰۴۳۳۷۸۳۲۱۸۶۸۳۵ برای رشته های غیر عمر و شماره کارت مجازی ۶۱۰۴۳۳۸۴۸۸۸۲۳۵۸ برای رشته عمر و تشکیل سرمایه

(۴) مراجعه به بانک ملت با در اختیار داشتن فیش چاپی از سیستم فناوری و یا شناسه درج شده در اعلامیه بدهکار

**** بیمه گذار گرامی، سررسید اقساط شما از طریق پیامک به شما یادآوری خواهد گردید در صورت عدم دریافت، با شماره ۸۹۴۳ (داخلی ۱) تماس حاصل فرمایید.**

مستول صدور:

گزارش سالانه وضعیت بیمه



بیمه گذار ارجمند
شرایط بیمه ای مربوط به بیمه نامه جنابان و تعهدات شرکت بیمه سامان درجاول زیر درج شده است. شما می توانید سوالات و تغییرات مدنظر خود را از طریق تلفن ۰۲۱-۸۸۴۳۰۰۰۰ مطرح نمایید.

توجه: در صورت عدم پرداخت اقساط، در سررسید قسط هزینه های بیمه گری به مبلغ (۷۷۸۸۲۷۵۰) ریال از اندوخته بیمه نامه کسر خواهد شد و در صورتیکه اندوخته جهت پرداخت هزینه های اقساط کافی نباشد، مطابق با شرایط عمومی، بیمه نامه منقضی خواهد شد.

شناسه پرداخت حق بیمه: سال ۱ بیمه نامه

اقساط پرداخت شده بیمه نامه	اقساط پرداخت شده بیمه نامه	اعتبار گزارش: ۱۴۰۲/۰۷/۱۳ تا تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۱۲	حق بیمه های صادره
سرمایه فوت	سرمایه ای کار افتادگی	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰
سرمایه فوت در اثر حادثه	سرمایه هزینه پزشکی ناشی از حادثه	۰	۰
سرمایه هزینه پزشکی ناشی از حادثه	سرمایه بیماریهای خاص	۰	۰
پوشش معافیت بیمه شده	پوشش معافیت بیمه گذار	تدارد	تدارد
پوشش درآمد از کار افتادگی	پوشش درآمد از کار افتادگی	تدارد	تدارد
مجموعی اندوخته صندوق با احتساب سود تا پایان سال بیمه ای قبل	سود تقسیمی سرمایه گذاری	۸۵۰٪	۸۵۰٪
مانده اندوخته تا پایان سال بیمه ای قبل	مانده اندوخته در وجه سود قطعی و در وجه سود تقسیمی صندوق انتخاب شده	۰٪	۰٪
سود قطعی صندوق انتخاب شده	انتخاب وام	۰	۰
آزادی بازخرید تا پایان سال بیمه ای قبل			

نام و کد بیمه گذار:	تلفن همراه:
تلفن ثابت:	تلفن همراه:
کد نمایندگی:	کد پستی:

سود محاسبه شده در اندوخته شامل سود قطعی تا پایان اسفند سال قبل می باشد و مقدار ذخیره وصولی برای این سال بیمه ای محاسبه نشده است (تغییر روش پرداخت با تعداد اقساط کمتر - افزایش اندوخته شما - صرفه جویی در زمان با عامل فروش خود برای جزئیات بیشتر تماس بگیرید)

ضمیمه ششم: آدرس و تلفن‌های ضروری

شعبه تخصصی عمر تهران:

تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزراء)، خیابان یکم، پلاک ۱۲، طبقه ۲
تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳

شعبه تخصصی عمر مازندران:

بابل، ایستگاه آمل، جنب پاسداران ۱۴
تلفن: ۰۱۱-۴۴۴۲۳۰۰۶

شعبه اراک:

خیابان شریعتی، حدفاصل راه آهن و میدان فرمانداری، نبش کوچه بعثت، شرکت بیمه سامان
تلفن: ۰۸۶-۳۴۰۲۱۱۹۹ | ۰۸۶-۳۴۰۲۱۶۰۹ | ۰۸۶-۳۴۰۲۱۶۲۳

شعبه اردبیل:

میان ارتش، روبروی اداره آب و فاضلاب، نبش کوچه گلستان
تلفن: ۰۴۵-۳۳۷۳۳۶۷۲-۴

شعبه ارومیه:

خیابان سرداران ۲، جنب مسجد مهدی‌القدم، ساختمان بهاران، طبقه همکف
تلفن: ۰۴۴-۳۲۲۵۱۷۴۰-۳
فکس: ۰۴۴-۸۹۷۸۴۴۱۱

شعبه اصفهان:

سی‌وسه پل، ابتدای بوستان ملت، جنب هتل کوثر، حدفاصل رستوران قیطان و بانک شهر، پلاک ۴۲
تلفن: ۰۳۱-۳۶۲۸۰۶۰-۹ | ۰۳۱-۳۶۲۸۰۳۵۳
فکس: ۰۳۱-۳۶۲۸۰۳۵۴

شعبه امور مشتریان:

تهران، خیابان شریعتی، پایین‌تر از اتوبان همت، نبش خیابان اتوبانک، برج سامان، طبقه ۸
تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳

شعبه اهواز:

خیابان کیانپارس، خیابان شهید چمران، میدان اول، نبش خیابان موحدیان، روبروی فروشگاه‌ها کوپیان
تلفن: ۰۶۱-۳۳۳۳۳۲۷۴-۵ | ۰۶۱-۳۳۳۳۳۳۰۴-۵

شعبه ایلام:

۲۴ متری اشرفی اصفهانی، نبش خیابان دستغیب
تلفن: ۰۸۴-۳۳۳۴۴۲۱۷

شعبه بانک-بیمه:

تهران، خیابان شریعتی، پایین‌تر از اتوبان همت، نبش خیابان اتوبانک، برج سامان، طبقه ۱
تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳

شعبه بجنورد:

خیابان قیام شمالی، نبش چهارراه جمهوری، پلاک ۲۹۱
تلفن: ۰۵۸-۳۲۲۳۸۵۵۱-۲

شعبه بندرعباس:

خیابان رسالت شمالی، ۱۳ هکتاری، نرسیده به چهارراه گفتگوی تمدن‌ها، ساختمان دلسا
تلفن: ۰۷۶-۳۳۷۳۴۲۰۱-۱ | ۰۷۶-۳۳۷۵۵۸۲۱ | ۰۷۶-۳۳۷۳۴۶۰۸
فکس: ۰۷۶-۳۳۷۵۵۸۶۸

شعبه بوشهر:

خیابان شهید چمران (چهارباندی)، بعد از میدان نیروی انتظامی، نبش کوچه ساحل ۱
تلفن: ۰۷۷-۹۱۵۷۰۴۳۷-۹

شعبه تبریز:

خیابان رضائزاد، تقاطع دمشقیه، پلاک ۱۶۰، طبقه اول
تلفن: ۰۴۱-۳۳۲۵۸۴۱۱

شعبه خرم‌آباد:

میدان ۲۲ بهمن (کیو)، بلوار ولیعصر، ساختمان جم
تلفن: ۰۶۶-۳۳۲۳۹۲۷۷
فکس: ۰۶۶-۳۳۲۳۹۲۷۶

شعبه رشت:

گلزار، بلوار دیلمان، جنب بلوار امام علی
تلفن: ۰۱۳-۳۲۷۲۶۱۱۴-۶

شعبه زاهدان:

زاهدان، میدان امام علی، ابتدای بلوار شهید مطهری
تلفن: ۰۵۴-۳۳۲۶۰۰۱۳

شعبه زنجان:

خیابان شریعتی (انصاریه)، بین بوستان ۸ و ۹، روبروی درب شرقی دانشگاه آزاد
تلفن: ۰۲۴-۳۳۷۸۳۲۵۱

شعبه ساری:

کیلومتر ۲ اتوبان ساری به قائم‌شهر، بعد از اداره آبیاری، ساختمان امپریال
تلفن: ۰۱۱-۳۱۰۱۲۰۰۰

شعبه سمنان:

بلوار ۱۷ شهریور، جنب بانک دی، مجتمع عبدالشاه، طبقه همکف
تلفن: ۰۲۳-۳۳۳۴۶۲۲۰
فکس: ۰۲۳-۳۳۳۴۶۲۲۱

شعبه گردشگری:

خیابان مطهری، خیابان کوه نور، کوچه دوم، پلاک ۹، طبقه ۶
تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳

شعبه گرگان:

بلوار گلشهر، نبش گلشهر ۴
تلفن: ۰۱۷-۳۲۵۳۷۸۴۱
فکس: ۰۱۷-۳۲۵۳۷۸۴۲

شعبه مرکزی تهران:

تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزراء)، خیابان یکم، پلاک ۱۲، طبقه ۱
تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳

شعبه مشتریان ویژه:

تهران، خیابان شریعتی، پایین تر از اتوبان همت، نبش خیابان اتوبانک، برج سامان، طبقه ۸
تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳

شعبه مشهد:

بلوار قاضی طباطبایی، بین قاضی طباطبایی ۴ و ۶
تلفکس: ۰۵۱-۳۷۲۳۷۰۹۰

شعبه همدان:

خیابان شکریه، جنب اداره کل سازمان تأمین اجتماعی نیروهای مسلح، طبقه بالای سنگی شکریه
تلفکس: ۰۸۱-۳۸۳۲۸۰۰۰ ۰۸۱-۳۸۳۲۸۰۸۸ ۰۸۱-۳۸۳۲۸۲۲۲ ۰۸۱-۳۸۳۲۸۱۱۱

شعبه یزد:

بلوار جمهوری، روبروی مجتمع آسمان
تلفن: ۰۳۵-۳۵۲۳۴۵۵۰

شعبه عراق:

بغداد، صالحیه، بعد از سفارت جمهوری اسلامی

شعبه سندج:

چهارراه فلسطین، ابتدای خیابان فلسطین
تلفن: ۰۸۷-۳۳۲۸۱۹۲۱
فکس: ۰۸۷-۳۳۲۸۱۹۲۶

شعبه شیراز:

بلوار زرهی، روبروی خیابان شبان، پلاک ۸۵
تلفن: ۰۷۱-۳۶۴۹۹۹۳۸ ۰۷۱-۳۶۴۹۹۰۴۹ ۰۷۱-۳۶۴۹۹۳۳۵ ۰۷۱-۳۶۴۹۹۷۴۲
فکس: ۰۷۱-۳۶۴۸۹۷۰۴

شعبه غرب تهران:

بلوار دهکده المپیک، چهارراه زیبا دشت، به سمت بوستان جوانمردان، کوچه گلدشت، پلاک ۲۲، طبقه اول، واحد ۲
تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳

شعبه قزوین:

خیابان شهید بابایی، نبش کوچه ۱۱ (نسترن)، پلاک ۲، طبقه همکف
تلفن: ۰۲۸-۳۳۳۵۲۹۱۱
فکس: ۰۲۸-۳۳۳۵۲۹۱۱

شعبه قم:

بلوار جمهوری اسلامی، نبش کوچه ۳۸
تلفن: ۰۲۵-۳۲۶۱۱۹۵۵ | ۰۲۵-۳۲۶۱۱۹۴۴ | ۰۲۵-۳۲۶۱۱۹۰۴
فکس: ۰۲۵-۳۲۶۱۱۰۹۲

کانال های جدید فروش:

تهران، خیابان شریعتی، پایین تر از اتوبان همت، نبش خیابان اتوبانک، برج سامان، طبقه ۸
تلفن: ۰۲۱-۲۲۶۲۲۹۵۱

شعبه کرج:

میدان والفجر، بلوار سرداران شرقی، بعد از خیابان میرعماد
تلفن: ۰۲۶-۳۲۷۳۸۱۱۲
فکس: ۰۲۶-۳۲۷۳۸۱۲۲

شعبه کرمان:

خیابان شفا، کوچه شماره ۱۹، جنب سازمان نظام پزشکی، پلاک ۱
تلفن: ۰۳۴-۳۲۴۵۲۳۶۳
فکس: ۰۳۴-۳۲۴۵۹۲۸۳

شعبه کرمانشاه:

چهارراه ارشاد، بلوار ارشاد، روبرو شهرداری منطقه ۱، پلاک ۹، طبقه همکف
تلفن: ۰۸۳-۳۸۳۹۲۴۴۱
فکس: ۰۸۳-۳۸۳۹۲۴۴۰